



Informatie voor de chauffeur

OV
pay))

Wat is OVpay?

OVpay is de nieuwe manier van in- en uitchecken in het OV in Nederland. Wat er nieuw is? De vrijheid om te kiezen hoe je in- en uitcheckt! Het kan met je contactloze betaalpas, creditcard en je mobiel. Jij kiest wat het beste bij je past. Lekker flexibel en zonder gedoe! De reiziger hoeft geen los kaartje meer te kopen of saldo op zijn pas te zetten. Dat maakt reizen met het ov veel makkelijker. Ook bij Arriva!

In eerste instantie kunnen alleen reizigers die op saldo reizen zonder reisproduct (abonnement) of enige vorm van korting inchecken met hun betaalpas. Reizen met de vertrouwde OV-chipkaart blijft gewoon mogelijk.

Een validator moet altijd schoon, heel en netjes zijn. Let daarom op de staat van de validator en op verdacht gedrag rondom het apparaat. Meld visuele schade altijd direct aan Arriva Support Logistiek (ASL: 088-277 5700).

Hoe werkt OVpay?

OVpay is heel makkelijk: De reiziger houdt zijn contactloze betaalpas, creditcard of mobiel tegen de kaartlezer of het poortje, en is ingecheckt. Na de reis checkt hij op dezelfde manier en met dezelfde pas weer uit. Precies zoals hij dat doet met een OV-chipkaart. Het lijkt dus op contactloos betalen in de supermarkt.

De betaling gaat automatisch. De volgende dag staan de reiskosten in het betaaloverzicht van de bank, met de omschrijving 'NLOV'.

Een overzicht van de ritten is te vinden op **ovpay.nl** onder 'mijn reizen'. Er is ook een handige OVpay-app. Wie een account heeft, kan zijn reishistorie en de kosten ervan inzien. Later in het jaar krijgt de app nog meer handige functionaliteiten.



Thales validator

In Friesland, Limburg en binnenkort in de buurtbussen is een nieuw type validator in gebruik genomen om het betalen met OV-chipkaarten, pinpassen, creditcards en telefoons (die gekoppeld zijn aan een betaalpas) mogelijk te maken: de Thales validator. Je herkent die direct; de validator is namelijk niet geel, maar heeft een grijze behuizing en voorkant. Op de voorkant staat het logo van Arriva.

De geluidssignalen van de Thales validator hebben de volgende betekenis:

- 1 x piepen** = succesvolle check-in of 'Geaccepteerd'
- 2 x piepen** = succesvolle check-uit
- 3 x piepen** = betekent altijd 'fout' (het probleem wordt weergegeven op het scherm)



Scherm validator



Wat zie je?

Op het blauwe scherm staat de tekst 'In-/uitchecken' met daaronder de naam van de halte.

Wat betekent dat?

De validator is aangemeld en klaar om te gebruiken.



Wat zie je?

Op het zwarte scherm met de tekst 'In-/uitchecken' en de haltenaam zie je onderaan een witte balk met een groen vinkje en een rood kruisje.

Wat betekent dat?

Met de kaarten achter het groene vinkje kan in- en uitgecheckt worden. In dit geval zijn dat de OV-Chipkaart en Barcode. Met de kaarten achter het rode kruisje kan niet in- en uitgecheckt worden. In dit voorbeeld is dat de betaalpas.

Bij gebruik betaalpas/creditcard/telefoon



Check-in/check-uit



Wat zie je?

Op een wit scherm staat naast de tekst 'IN betaalpas' of 'UIT betaalpas' een groen vinkje, en de scanner licht groen op.



Wat betekent dat?

De check-in of check-uit met de betaalpas is gelukt.



Wat zie je?

'Ok' met tekst ernaast.

Wat betekent dat?

De check-in of check-out is gelukt (het apparaat herkent niet of het een check-in of check-out is, dit is geen probleem).

Foutmelding



Wat zie je?

Op een geel scherm staat de tekst 'Probeer opnieuw, try again'.

Wat betekent dat?

De betaalpas is niet goed gelezen. De reiziger moet de kaart opnieuw tegen de scanner aan houden.



Wat zie je?

Op een rood scherm staat 'Betaal anders, Kaart niet geschikt'.

Wat betekent dat?

Nog niet alle betaalpassen van alle banken worden geaccepteerd.

Bij gebruik Barcode



Check-in



Wat zie je?

Op een wit scherm staat naast de tekst 'OK Ticket' een groen vinkje.

Wat betekent dat?

De betaling met barcode ticket is gelukt.

Foutmelding



Wat zie je?

Op een rood scherm staat naast de tekst 'Betaal anders' een rood kruis.

Wat betekent dat?

De betaling met barcode ticket is niet gelukt, betaal met een ander vervoersbewijs.

Bij gebruik OV-chipkaart



Check-in



Wat zie je?

Op een wit scherm staat naast de tekst 'IN OV-chipkaart' een groen vinkje, en de scanner licht groen op.

Wat betekent dat?

De check-in met de OV-chipkaart is gelukt.

Check-uit



Wat zie je?

Op een wit scherm staat naast de tekst 'UIT OV-chipkaart' een groen vinkje. Eronder zijn de ritprijs en het resterende saldo op de kaart vermeld. De scanner licht groen op.

Wat betekent dat?

De check-uit met de OV-chipkaart is gelukt.

Bij gebruik OV-chipkaart



Foutmelding



Wat zie je?

Op een geel scherm staat, met een uitroepteken, de tekst 'U bent al in-/ uitgecheckt, You have already checked in/out'.

Wat betekent dat?

De reiziger heeft al in- of uitgecheckt met de OV-chipkaart en hoeft dat niet opnieuw te doen.



Wat zie je?

Op een rood scherm verschijnt naast een groot kruis een van de volgende teksten:

- Betaal anders > Saldo te laag
- Betaal anders > Kaart geblokkeerd
- Betaal anders > Kaart verlopen
- Betaal anders > Kaart niet geschikt

De scanner licht rood op.

Wat betekent dat?

De check-in of check-uit is niet gelukt. De reiziger moet zijn OV-chipkaart opladen of een andere kaart gebruiken.