

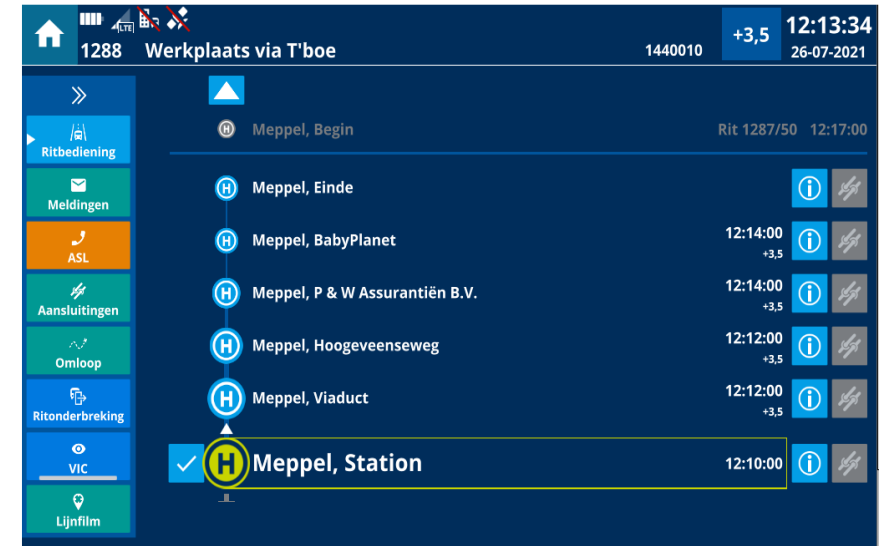
Training Albatros 3

Vrijwilligerstraining

Wat is Albatros?

Albatros = Arriva Logistiek Beheerssysteem

- Voertuigvolgsysteem → in de bus
- Voertuigvolgsysteem → door de ASL (Centrale)
- Telefonie via Albatros → contact met ASL (Centrale)
- (Nood)oproep & communicatiesysteem
- Kaartverkoopsysteem
- Validator OV-Chip/Bankkaart incl. QR-scanner



Waarom vervangen we Albatros 2 (nu al in grote bussen) voor Albatros 3?

- Huidige leverancier stopt met de ondersteuning van haar product
- Voor alle bussen hetzelfde systeem

Huidige leverancier:



Nieuwe leverancier:



Wat betekent Albatros voor de buurtbus?

Er worden een aantal technische aanpassingen in de buurtbussen uitgevoerd:

1. De **FX207/telefoon** wordt **vervangen voor een tablet** (zit vast in de bus), incl. telefonie/communicatie
2. Op de tablet wordt gewerkt met een ander boordcomputer programma (= **Albatros 3**)
3. Er wordt een validator met QR-scanner geplaatst (voor *inchecken alle vervoersbewijzen incl. bankkaart*)



Kies de pas
waarmee
je wilt in- en
uitchecken



2.

1288	Werkplaats via T'boe	1440010	+3,5	12:13:34	26-07-2021
Ritbediening	Meppel, Begin	Rit 1287/50	12:17:00		
Meldingen	Meppel, Einde				
ASL	Meppel, BabyPlanet	12:14:00	+3,5		
Aansluitingen	Meppel, P & W Assurantiën B.V.	12:14:00	+3,5		
Omloop	Meppel, Hoogeveenseweg	12:12:00	+3,5		
Ritonderbreking	Meppel, Viaduct	12:12:00	+3,5		
VIC	Meppel, Station	12:10:00			
Lijnfilm					

**BELANGRIJK: hard- en software
gelijkwaardig aan de grote bus!**

1.



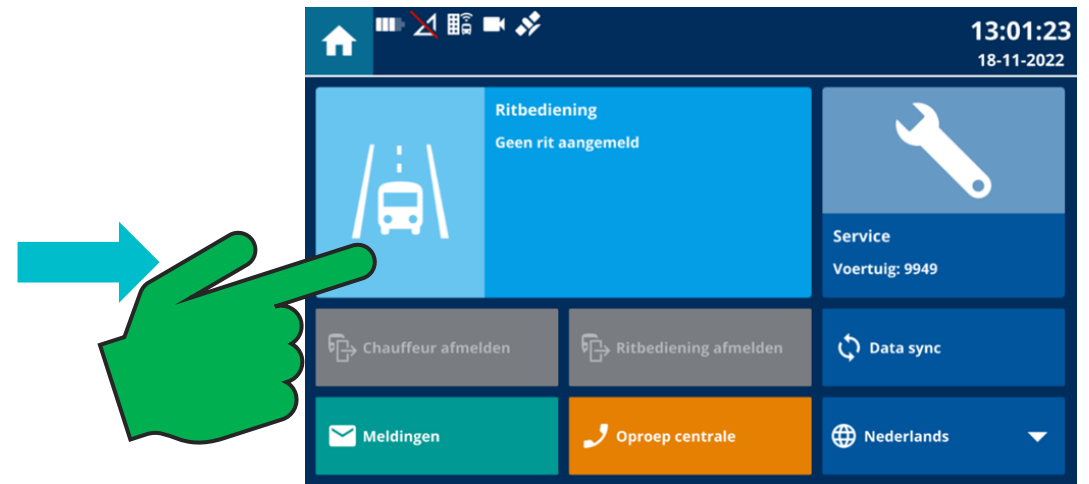
3.



aDB company

Aan de slag! (Iedereen start 1 keer helemaal op...)

- Na het plaatsnemen in de chauffeurscabine en het op contact zetten van de bus start het Albatros 3 systeem zelf op. Bij het opstarten volgen meerdere schermen elkaar op. Onderstaand scherm (links) is het laatste scherm wat je ziet voordat je het “inlog- en overzichtsscherm” ziet. Je hoeft nog niks te doen. Wacht rustig af tot dat scherm (onderstaand rechts) verschijnt waar je rechtsboven groot de huidige tijd & datum ziet en het lichtblauwe vlak met het busje... tik dat aan met je vinger.



Invullen personeelsnummer & omloopnummer

Onderstaand scherm verschijnt. Hier moet je het “Personeelsnummer” van de vereniging invullen. Elke vereniging heeft een uniek personeelsnummer. Dit vindt je op een vaste plek in de bus op het dashboard of op de apparatuur.



Onderstaand scherm verschijnt. Vul hier jullie eigen omloopnummer in. Dit vindt je ook op een vaste plek in de bus op het dashboard of de apparatuur. *(zolang er geen nummer ingevuld is, is het groene vlakje grijs)*



De rit starten

Onderstaand ritten-scherm verschijnt. Grote tijdsaanduidingen zijn de **vertrektijden** van de opvolgende ritten.

Daarnaast staat het **lijnummer**. Elke balk is een rit.

Let op: de juiste bestemming! (**Vertrekpunt rit** is de bovenste haltenaam; het **eindpunt rit** is de onderste haltenaam).

Huidige tijd rechtsboven.

Kom je binnen 2 minuten van de opvolgende rit aan, dan verschijnt de volgende rit vanzelf. Kom je vroeger binnen, dan zie je eerst dit scherm en dan wordt de rit pas weer actief 2 minuten voor vertrek.

44 Arriva Techniek 196111 -0,5 15:09:41 04-10-2021

← Omloop Ritinstelling

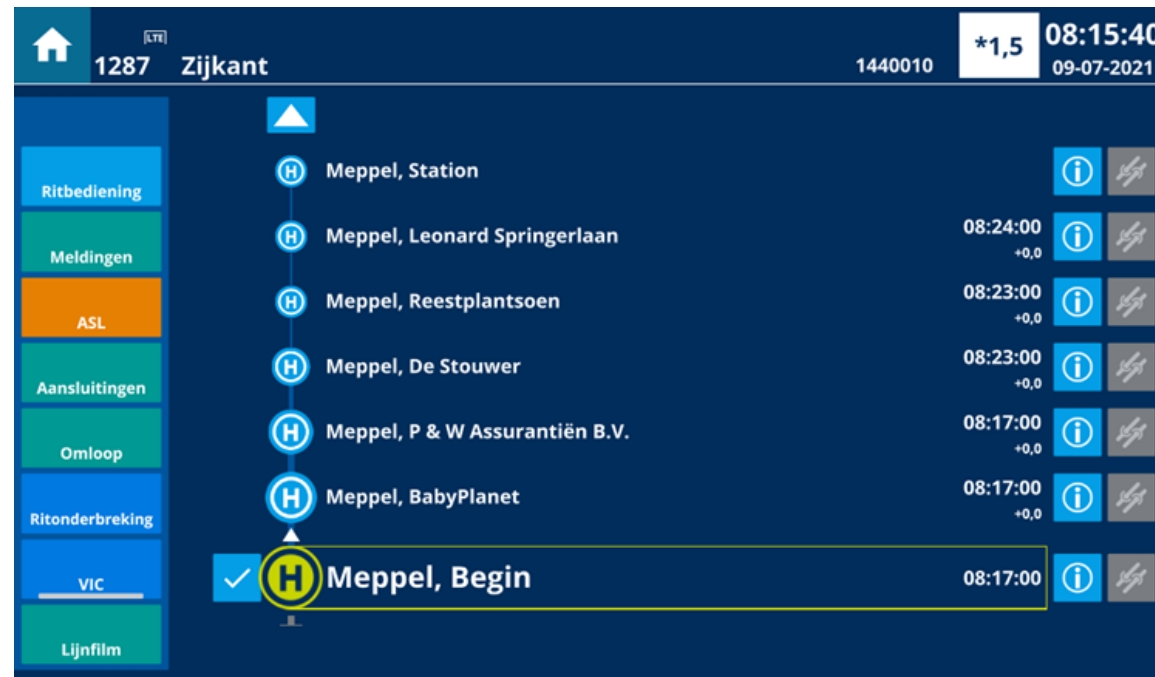
Kies rit a.u.b.

15:11:00	Lijn 45	Tiel, Station Wageningen, Busstation	Route 259
16:02:00	Lijn 44	Wageningen, Busstation Tiel, Station	Route 567
17:11:00	Lijn 45	Tiel, Station Wageningen, Busstation	Route 259
18:02:00	Lijn 44	Wageningen, Busstation Tiel, Station	Route 567
19:14:00	Lijn 46	Tiel, Station	Route 161

Je kunt vertrekken!

Onderstaand scherm verschijnt. Je bent in dit voorbeeld in Meppel, op halte “*Begin*”.
De halte is groen omlijnt: het systeem heeft de positie via de GPS herkent.

Je moet over 1,5 minuut vertrekken (*tijd telt af).



1287	Zijkant	1440010	*1,5	08:15:40 09-07-2021
Ritbediening	▲			
Meldingen	Ⓜ	Meppel, Station		ⓘ ⚡
ASL	Ⓜ	Meppel, Leonard Springerlaan	08:24:00 +0,0	ⓘ ⚡
Aansluitingen	Ⓜ	Meppel, Reestplantsoen	08:23:00 +0,0	ⓘ ⚡
Omloop	Ⓜ	Meppel, De Stouwer	08:23:00 +0,0	ⓘ ⚡
Ritonderbreking	Ⓜ	Meppel, P & W Assurantiën B.V.	08:17:00 +0,0	ⓘ ⚡
VIC	Ⓜ	Meppel, BabyPlanet	08:17:00 +0,0	ⓘ ⚡
Lijnfilm	✓ Ⓜ	Meppel, Begin	08:17:00	ⓘ ⚡

Je kunt vertrekken!

Dit vakje wordt groen als je op tijd vertrekt/rijdt.

Je start de rit pas, als je het blauwe vinkje aantikt.

The screenshot shows the Arriva mobile app interface. At the top, there is a header bar with a home icon, the number 1287, the text 'Zijkant', the number 1440010, a green box with '0,0', and the time '08:15:40' and date '09-07-2021'. Below the header is a sidebar menu with options: Ritbediening, Meldingen, ASL, Aansluitingen, Omloop, Ritonderbreking, VIC, and Lijnfilm. The main content area displays a list of stops along a route, each with a station icon, the stop name, and a scheduled time. The stops are: Meppel, Station; Meppel, Leonard Springerlaan (08:24:00); Meppel, Reestplantsoen (08:23:00); Meppel, De Stouwer (08:23:00); Meppel, P & W Assurantiën B.V. (08:17:00); Meppel, BabyPlanet (08:17:00); and Meppel, Begin (08:17:00). The 'Meppel, Begin' stop is highlighted with a yellow box and a green hand icon pointing to it. Each stop has an information icon (i) and a checkmark icon.

Stop	Time
Meppel, Station	
Meppel, Leonard Springerlaan	08:24:00
Meppel, Reestplantsoen	08:23:00
Meppel, De Stouwer	08:23:00
Meppel, P & W Assurantiën B.V.	08:17:00
Meppel, BabyPlanet	08:17:00
Meppel, Begin	08:17:00

Je kunt vertrekken!

Dit vakje wordt rood als je meer dan een minuut te vroeg aan het rijden bent..

Melding verschijnt kort →

The screenshot shows the Arriva mobile app interface. At the top, there's a status bar with a home icon, signal strength, battery level, and a red '-37' indicator. Below this, the text '47 Gorinchem' is displayed, followed by the number '196105' and the time '11:41:43' on '20-09-2021'. A yellow banner with a warning icon and the text 'Voorloop' is visible. The main content area shows a list of stops with their departure times and a 'Voorloop' warning. The current stop, 'Haaften, Bejaardencent...', is highlighted with a yellow border. The left sidebar contains icons for 'Ritbediening', 'Meldingen', 'ASL', 'KAR', 'Aansluitingen', and 'Omloop'.

Stop	Time	Status
Hellouw, Zandsteeg	12:25:00	+0,0
Hellouw, Irenestraat	12:23:00	+0,0
Haaften, Marijkestraat	12:21:00	+0,0
Haaften, Bejaardencent...	12:19:00	
Haaften, Rabobank		

Je kunt vertrekken!

Dit vakje is blauw als je meer dan 1 minuut te laat aan het rijden bent..

Melding verschijnt kort →

45 Wageningen via Ochte 196111 **+10** 15:21:24 04-10-2021

Vertraging

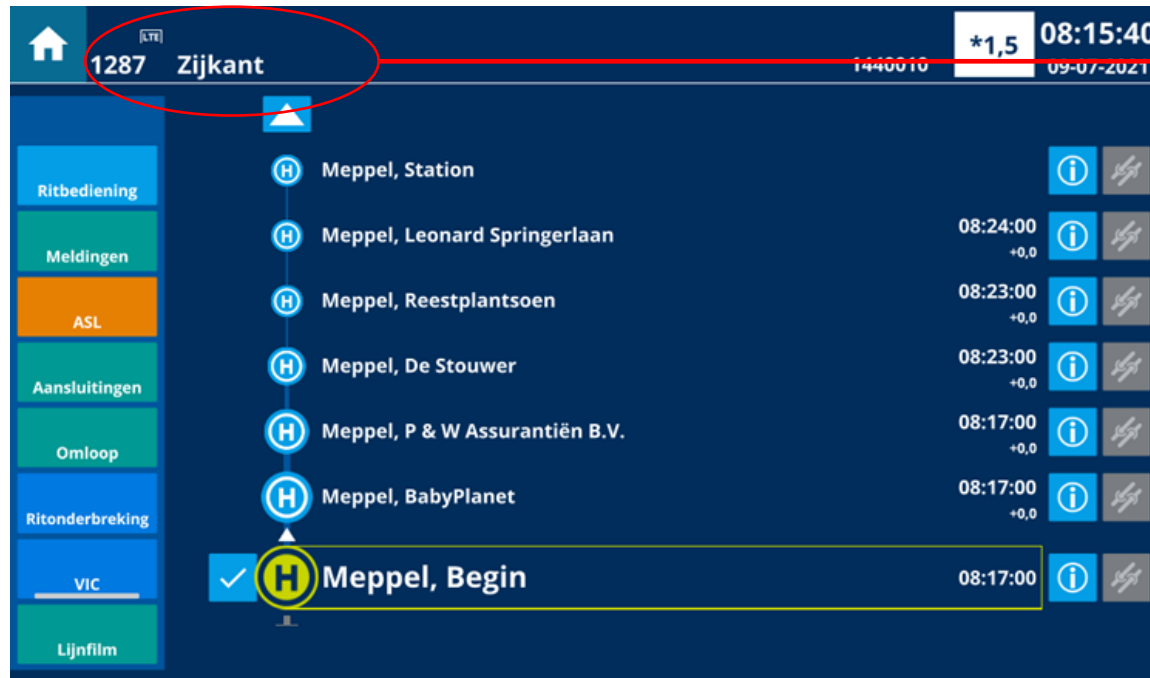
Station	Time	Delay	Info	Settings
Tiel, Latenstein	15:17:00	+10,5		
Tiel, De Hennepe	15:15:00	+10,5		
Tiel, Predikbroedersweg	15:14:00	+10,5		
Tiel, Veemarkt	15:12:00	+10,5		
Tiel, Station	15:11:00			

Left sidebar menu:

- Ritbediening
- Meldingen
- ASL
- KAR
- Aansluitingen
- Omloop

Je kunt vertrekken!

Het lijnnummer en eindbestemming projecteren op het lijnfilmbord voorop de bus wordt automatisch aangestuurd door het systeem. Die hoeft je dus niet meer met de hand in te stellen voor het lijnfilm. Dit gaat allemaal vanzelf..



Communiceren met de **ASL** (centrale; Arriva Support & Logistiek)

Film ASL

Communiceren met de ASL (normale omstandigheden)

Met dit nieuwe systeem is het voor de centralisten mogelijk om niet alleen naar de wachttijd van een oproep te kijken, maar om de chauffeurs te helpen op basis van de urgentie van de melding.

Het heeft dus bijna altijd voordeel om een tekstbericht (meldingen) te plaatsen i.p.v. de 'bel ASL knop' te gebruiken om een juiste prioriteit te krijgen in onze wachttijd.

Dus ons advies: gebruik de meldingen knop indien mogelijk!



1^e keus!



Communiceren met de ASL (prioritering)

Alle gespreksverzoeken en tekstmeldingen hebben een bepaalde prioriteit in het nieuwe systeem.

- Als prio 1 natuurlijk de noodoproep, die gaat voor alles! Die wordt geactiveerd door noodknop bij je knie op het kastje in te drukken. Of op de “extra knoppen”-balk de rode knop.



* = Contact wordt gemaakt

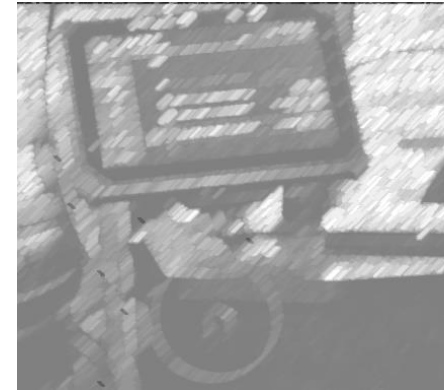


! = Er is een openlijn. U kunt dan direct gaan spreken.

Communiceren met de ASL (prioritering)

Alle gespreksverzoeken en tekstmeldingen hebben een bepaalde prioriteit in het nieuwe systeem.

- Als prio 1 natuurlijk de noodoproep, die gaat voor alles! Die wordt geactiveerd door noodknop bij je knie op het kastje in te drukken. Of op de “extra knoppen”-balk de rode knop.
- Vervolgens (prio 2) de tekstberichten met onderwerpen als oa. A-storingen (bus defect; kan niet meer verder rijden), assistentie hulpdiensten, ongeplande stremming, overstap

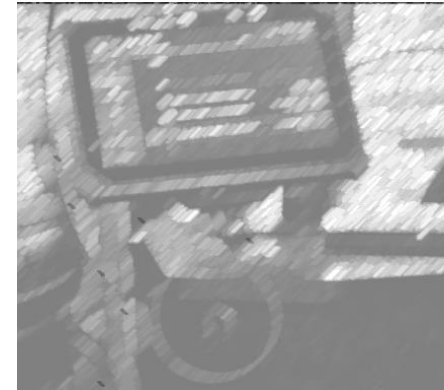


1^e keus!

Communiceren met de ASL (prioritering)

Alle gespreksverzoeken en tekstmeldingen hebben een bepaalde prioriteit in het nieuwe systeem.

- Als prio 1 natuurlijk de noodoproep, die gaat voor alles! Die wordt geactiveerd door noodknop bij je knie op het kastje in te drukken. Of op de “extra knoppen”-balk de rode knop.
- Vervolgens (prio 2) de tekstberichten met onderwerpen als oa. A-storingen (bus defect; kan niet meer verder rijden), assistentie hulpdiensten, ongeplande stremming, overstap
- Daarna (prio 3) de tekstberichten B/C-storingen (defect geconstateerd; bus kan nog wel verder rijden) en reguliere oproepen (“Bel ASL-knop”)



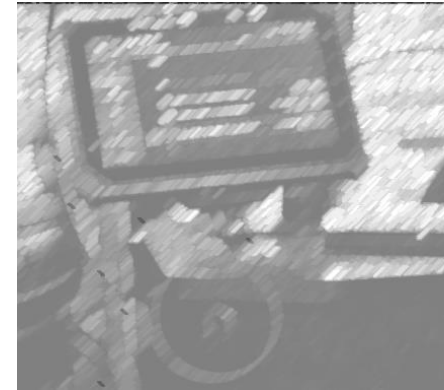
1^e keus!



Communiceren met de ASL (prioritering)

Alle gespreksverzoeken en tekstmeldingen hebben een bepaalde prioriteit in het nieuwe systeem.

- Als prio 1 natuurlijk de noodoproep, die gaat voor alles! Die wordt geactiveerd door noodknop bij je knie op het kastje in te drukken. Of op de “extra knoppen”-balk de rode knop.
- Vervolgens (prio 2) de tekstberichten met onderwerpen als oa. A-storingen (bus defect; kan niet meer verder rijden), assistentie hulpdiensten, ongeplande stremming, overstap
- Daarna (prio 3) de tekstberichten B/C-storingen (defect geconstateerd; bus kan nog wel verder rijden) en reguliere oproepen (“Bel ASL-knop”)
- Daarna meldingen die niet teruggebeld worden: Herkenbaar aan “Geen ASL”



1^e keus!

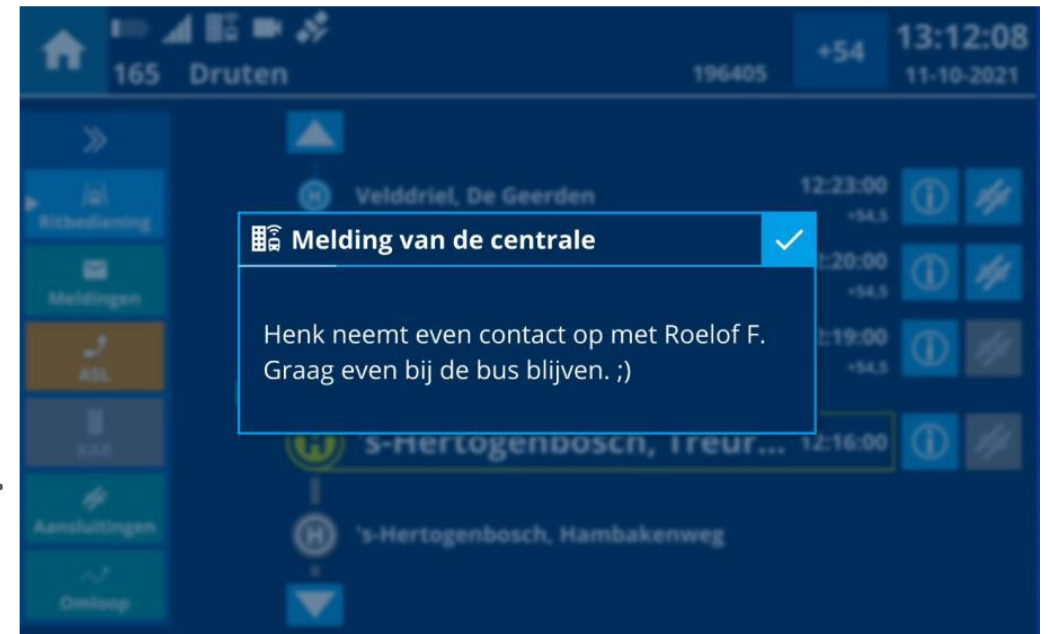


Communiceren met de ASL (prioritering)

- ASL heeft 2 manieren om contact te leggen met de bus: via **spraak** of via een **bericht**



- Via spraak:** Als de ASL (terug)belt met de bus wordt er automatisch verbinding gemaakt en hoor je geen overgangston. Zij hebben direct contact met de bus en gaan dus ook direct praten. Bij **noodoproep** luistert men eerst uit om de situatie in te schatten. U kunt natuurlijk ook gelijk spreken om de reden van uw noodoproep duidelijk te maken.
- Via bericht** op het scherm: Ontvangen melding moet geaccordeerd worden door de chauffeur met . Daarna komt het scherm weer in de actuele staat terug.



Communiceren met de ASL (prioritering)

Alle gespreksverzoeken en tekstmeldingen hebben een bepaalde prioriteit in het nieuwe systeem.

- Als prio 1 natuurlijk de noodoproep, die gaat voor alles! Die wordt geactiveerd door noodknop bij je knie op het kastje in te drukken. Of op de “extra knoppen”-balk de rode knop.
- Vervolgens (prio 2) de tekstberichten met onderwerpen als oa. A-storingen (bus defect; kan niet meer verder rijden), assistentie hulpdiensten, ongeplande stremming, overstap
- Daarna (prio 3) de tekstberichten B/C-storingen (defect geconstateerd; bus kan nog wel verder rijden) en reguliere oproepen (“Bel ASL-knop”)



1^e keus!



In alle bovenstaande gevallen wordt u altijd teruggebeld!

Communiceren met de ASL (prioritering)

Alle gespreksverzoeken en tekstmeldingen hebben een bepaalde prioriteit in het nieuwe systeem.

- Als prio 1 natuurlijk de noodoproep, die gaat voor alles! Die wordt geactiveerd door noodknop bij je knie op het kastje in drukken. Of op de “extra knoppen”-balk de rode knop.

- Vervolgens (prio 2) de tekstmeldingen met onderwerpen als oa. A-storingen (bus defect: kan niet meer verder rijden), assistentie hulpdiensten, ongeplande stremming, overstap

- Daarna (prio 3) de tekstmeldingen B/C-storingen (defect geconstateerd; bus kan nog wel verder rijden), reguliere oproepen (“Bel ASL-knop”)

En nu doen! Voor testen noodknop altijd eerst aanmelden met bel-asl knop!



1^e keus!



In alle bovenstaande gevallen wordt u altijd teruggebeld!

Kaartverkoop

Het verkopen van kaartjes druk je op de knop bovenop het apparaat waar logo Telexis staat.



Kaartverkoop

16:56

#9983

04/07/2023 16:56

He Selecteer producten

de

ACTIES

RITKAART
€ 4,80

DALUREN DAGKAART
€ 7,55

TESTKAARTJE
€ 0,01

Artikel	Aantal	Bedrag
TOTAAL:		
	0	€ 0,00

ANNULEREN

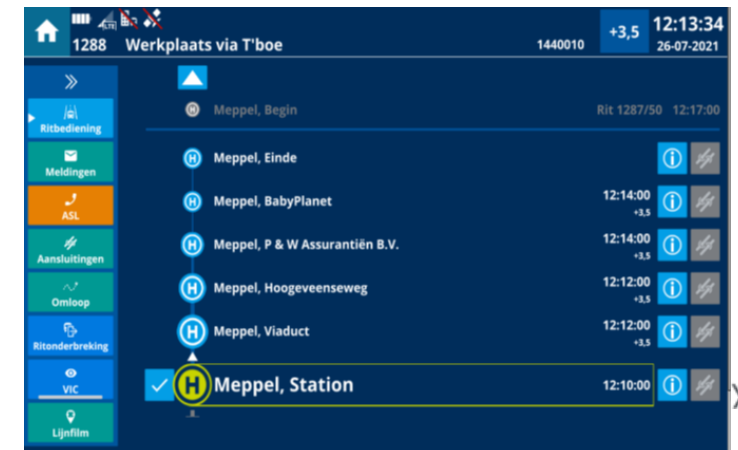
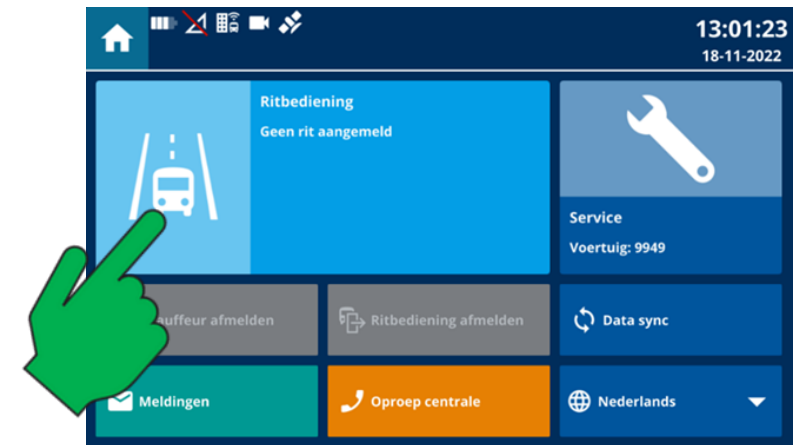
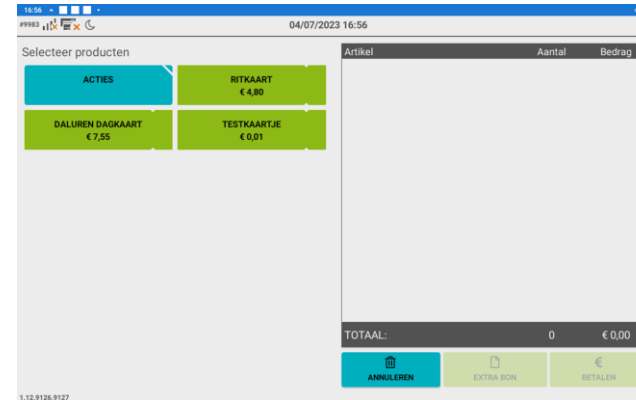
EXTRA BON

BETALEN

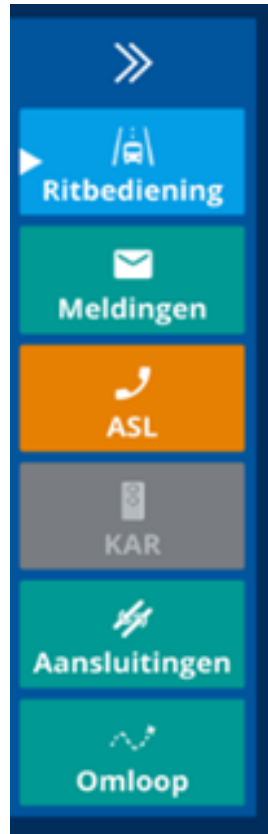
1.12.9126.9127

Kaartverkoop

Om terug naar de rit te gaan drukt u op de IVU-knop ernaast. En daarna op het busje op het welkomtscherm.



Extra mogelijkheden...



>>

Uitklapbalk met extra knoppen (zie volgende sheet)

Ritbediening

Terug naar chauffeurs info scherm

Meldingen

Alle meldingen van en naar de ASL

ASL (centrale)

Hiermee wordt de ASL opgeroepen: deze bellen terug

KAR

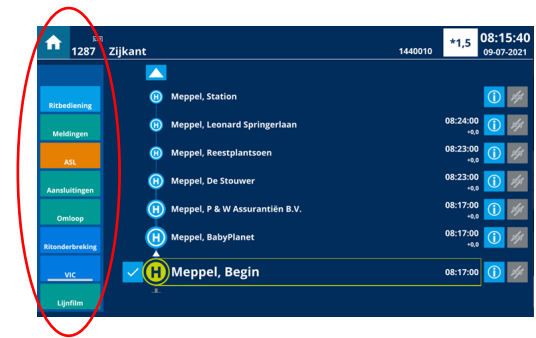
Alleen actief als er een KAR (verkeerslichtbeïnvloeding) kan worden gedaan

Aansluitingen

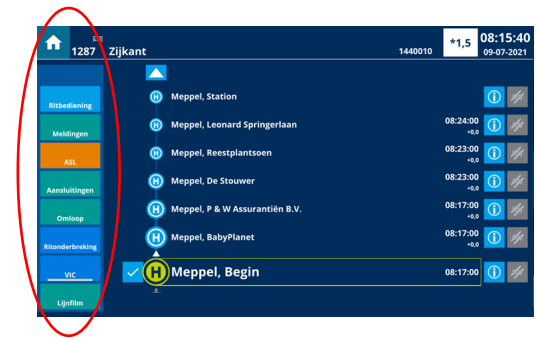
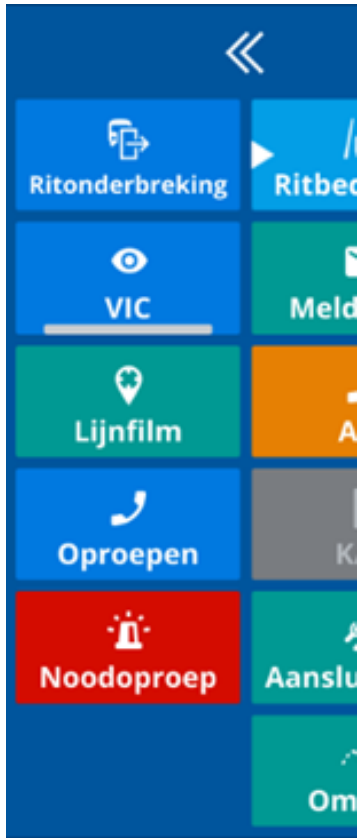
Info over de aansluitingen van de huidige rit

Omloop

Omloop nummer inzien en wijzigen (*Tip!!:sneltoets om rit te wijzigen*)



Extra mogelijkheden...kan maar hoeft niet...



Ritonderbreking Hiermee kun je de rit afbreken en een andere omloop kiezen

VIC Hiermee worden alle validators uitgeschakeld (incheckkast bij instap)

Lijnfilm Hiermee kunnen vaste bestemmingsteksten gekozen worden

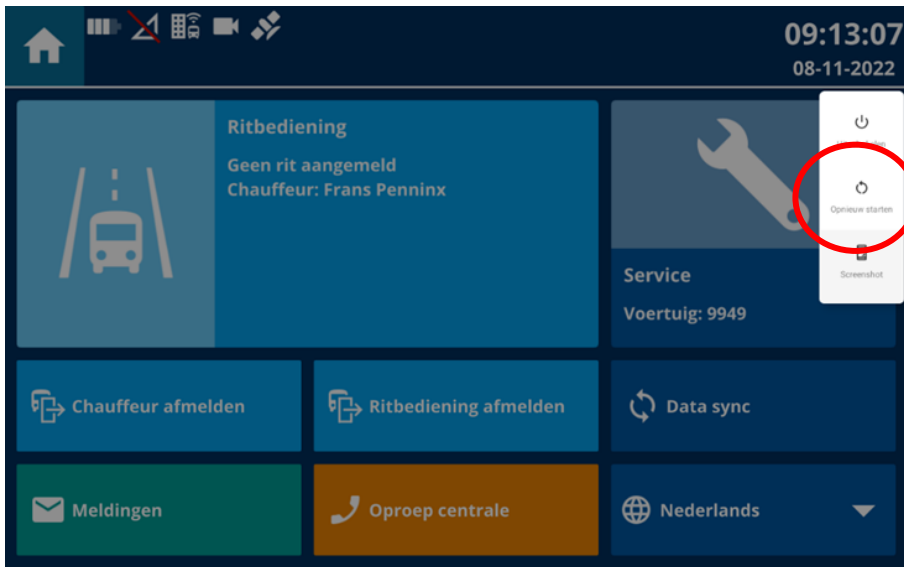
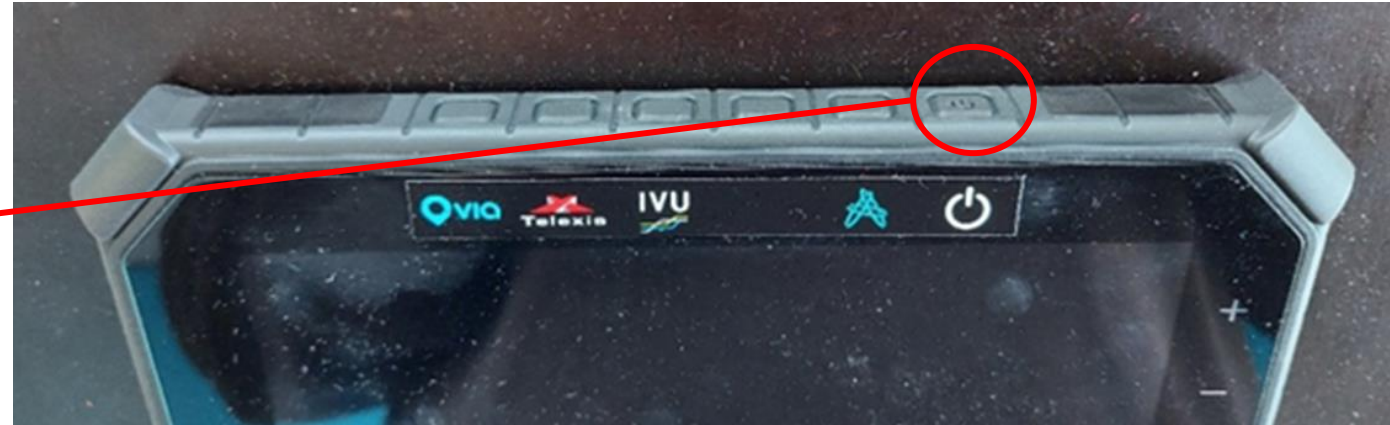
Oproepen Bellen uit telefoon lijst (niet gebruiken!)

Noodoproep

Reset Albatros3 scherm (opnieuw opstarten)

Als het scherm onverhoopt toch vastloopt is het te resetten:

1. IVU scherm door op de **afsluitknop** bovenop in te drukken



2. Op het scherm daarna op ***“Opnieuw starten”*** te tikken

Uitzetten van het systeem...hoeft niet meer!

Aan het einde van de rit na het uitzetten van de motor zal het systeem na een vastgestelde nalooptijd vanzelf uitgaan. Door deze naloop (30 minuten) blijft tijdens een korte pauze de apparatuur wel actief, wat helemaal opnieuw opstarten voorkomt. Na deze nalooptijd schakelt het systeem vanzelf uit.

Wel even via de “HOME”-knop de knop “RITBEDIENING AFMELDEN” indrukken bij einde dienst of buswissel



Met de hand apparatuur uitzetten bij einde dienst is dus niet meer nodig.

Scherf gewoon aan laten staan.

**Bedankt voor uw aandacht.
Veel fijne ritjes gewenst!**